



جمهوری اسلامی ایران
وزارت راه و شهرسازی

رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارکنان

وزارت راه و شهرسازی



تعهد به خدمت عمومی



صداقت و امانتداری



عدالت و انصاف



مسئولیت پذیری



احترام و کرامت انسانی



همراه مردم در مسیر پیشرفت

**دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارگزاران نظام در وزارت
راه و شهرسازی موضوع تبصره ماده (۱۰) آیین‌نامه ارتقای اخلاق حرفه‌ای
در نظام اداری
(مصوبه شماره: ۲۳۶۵۴۱/ت ۶۱۰۶۵ هـ مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۱ هیئت وزیران)**

همراه مردم در مسیر پیشرفت

معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی

اردیبهشت ۱۴۰۵

آئین نامه ارتقای اخلاق حرفه‌ای در نظام اداری

دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارگزاران نظام

وزارت راه و شهرسازی

مقام تصویب کننده:

شورای راهبری تحول اداری وزارت راه و شهرسازی

دریافت کنندگان سند جهت اجرا:

کلیه معاونت‌ها، دفاتر و مراکز زیرمجموعه ستاد و ادارات کل راه و شهرسازی استان‌ها

فهرست

صفحه	عنوان
۴	۱-مقدمه
۴	۲-سطوح سازمانی و مشاغل اختصاصی
۵	۳-اصول اخلاق حرفه ای و اخلاقی
۵	۳-۱-اصول اخلاق حرفه‌ای و اخلاقی برای سطوح مختلف سازمانی
۵	اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی وزیر راه و شهرسازی
۷	اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی معاون مسکن و ساختمان
۸	اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی مدیران میانی معاونت مسکن و ساختمان
۹	اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی مدیران پایه معاونت مسکن و ساختمان
۱۱	اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی معاون حمل‌ونقل
۱۲	اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی مدیران میانی معاونت حمل و نقل
۱۳	اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی مدیران پایه معاونت حمل و نقل
۱۵	اصول رفتار حرفه ای و اخلاقی معاون شهرسازی و معماری
۱۶	اصول رفتار حرفه ای و اخلاقی مدیران میانی معاونت شهرسازی و معماری
۱۷	اصول رفتار حرفه ای و اخلاقی مدیران پایه معاونت شهرسازی و معماری
۱۸	۳-۲-اصول اخلاق حرفه‌ای و اخلاقی برای مشاغل اختصاصی
۱۸	اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارشناس راه و ساختمان
۱۹	اصول رفتار حرفه ای و اخلاقی کارشناس مطالعات اقتصادی در حوزه راه، مسکن و شهرسازی
۲۰	اصول رفتار حرفه ای و اخلاقی کارشناس امور حمل و نقل
۲۱	اصول رفتار حرفه ای و اخلاقی کارشناس شهرسازی و معماری
۲۲	۳-۳-اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی در برخورد با مردم و همکاران
۲۳	۳-۴-اصول رفتار حرفه ای و اخلاقی در حوزه قانون گرایي و سلامت اداری
۲۵	۴-اجرا و نهادینه‌سازی
۲۵	۴-۱-آموزش رفتار حرفه‌ای و اخلاقی
۲۶	برنامه دوره‌های آموزشی اخلاق حرفه‌ای
۲۸	۴-۲-اقدامات اطلاع‌رسانی
۲۸	۵-پیگیری و ضمانت اجرا
۲۸	۶-مکانیزم‌های نظارت و ارزیابی
۳۱	۷-گزارش دهی داخلی و بیرونی

۱- مقدمه

رفتار حرفه‌ای مجموعه‌ای از رفتارها، مهارت‌ها، ارزش‌ها و استانداردهایی است که در محیط کاری از افراد انتظار می‌رود. این مفهوم شامل ویژگی‌هایی مانند احترام، نظم، صداقت، روحیه کار تیمی، قابل اعتماد بودن، شایستگی، حفظ محرمانگی اطلاعات، توانایی برقراری ارتباط مؤثر و نشان دادن مسئولیت‌پذیری در کلیه تعاملات کاری می‌باشد.

یک فرد حرفه‌ای با ویژگی‌هایی نظیر انعطاف‌پذیری در حل مشکلات، رعایت زمان و مسئولیت‌پذیری، پایبندی به قوانین و مقررات سازمان، تعهد به استانداردهای کاری و رعایت ادب و احترام در برخورد با افراد شناخته می‌شود. این دستورالعمل در راستای اجرای تبصره ذیل ماده ۱۰ آئین‌نامه «ارتقاء اخلاق حرفه‌ای در نظام اداری» به شماره ۲۳۶۵۴۱/ت/۱۰۶۵هـ— مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۱ جهت ستاد وزارت راه و شهرسازی و ادارات کل استانی با هدف کاهش فساد، ارتقاء کیفیت در کارها، توسعه فرهنگ سازمانی سالم، افزایش تعهد کارکنان وزارت راه و شهرسازی و بهبود تعاملات و تقویت اعتماد میان کارکنان تدوین شده است.

۱-۱- هدف از اجرای دستورالعمل

- پیاده‌سازی استانداردها و ارزش‌های رفتاری و اخلاقی متناسب با ماهیت و مأموریت وزارتخانه
- متعهد نمودن کارکنان به رعایت استانداردهای صحیح رفتاری و اخلاقی در انجام وظایف و مسئولیت‌ها
- متعهد نمودن کارکنان به تعاملات و ارتباطات مؤثر با کلیه ذینفعان درون و برون سازمانی
- ترسیم تصویر کارکنانی اخلاق‌مدار و حرفه‌ای در سطح جامعه

۲- سطوح سازمانی و مشاغل اختصاصی:

اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی وزارت راه و شهرسازی در ۳ سطح مدیریتی (کلان: وزیر/ معاونین وزیر، میانی: مدیران کل/ رؤسای مراکز/ معاونین مدیرکل/ معاونین رؤسای مراکز، پایه: رؤسای ادارات/ رؤسای گروه) و سطح کارشناسی (عملیاتی) و در ۳ حوزه تخصصی (معاونت حمل و نقل/ معاونت شهرسازی و معماری/ معاونت مسکن و ساختمان) و مشاغل تخصصی "کارشناس راه و ساختمان"، "کارشناس مطالعات اقتصادی در حوزه راه، مسکن و شهرسازی"، "کارشناس امور حمل و نقل"، "کارشناس شهرسازی و معماری" می‌باشد.

۳- اصول اخلاق حرفه ای و اخلاقی

۳-۱- اصول اخلاق حرفه ای و اخلاقی برای سطوح مختلف سازمانی

• اصول رفتار حرفه ای و اخلاقی وزیر راه و شهرسازی

۱. رعایت اصل امانت‌داری در سیاستگذاری ملی راه و شهرسازی

در تعیین و هدایت سیاست‌های کلان راه، مسکن، شهرسازی و حمل‌ونقل، رعایت مصالح ملی، عدالت سرزمینی و منافع عمومی بر هرگونه مصلحت فردی، جناحی یا منطقه‌ای مقدم باشد.

۲. پایبندی به اصل قانون‌گرایی و پاسخگویی در برنامه‌ریزی و اجرای پروژه‌ها

در تصویب و اجرای برنامه‌ها و پروژه‌های وزارت راه و شهرسازی، پایبندی کامل به قوانین، مقررات ملی ساختمان، ضوابط شهرسازی و استانداردهای بین‌المللی رعایت شود و در قبال نتایج تصمیمات، پاسخگویی شفاف وجود داشته باشد.

۳. مراعات اصل تعهد اخلاقی به ایمنی و کیفیت زندگی شهروندان

در سیاستگذاری و نظارت بر شبکه‌های حمل‌ونقل، ساختمان‌ها و توسعه شهری، حفظ جان، ایمنی و رفاه مردم به عنوان یک مسئولیت اخلاقی غیرقابل اغماض تلقی شود، نه صرفاً یک الزام فنی.

۴. اتخاذ تصمیمات مبتنی بر شواهد و عدالت اجتماعی در تأمین مسکن

در برنامه‌های تأمین مسکن و توسعه زیرساخت‌ها، تصمیمات بر پایه داده‌های علمی، مطالعات کارشناسی و توجه ویژه به اقشار آسیب‌پذیر اتخاذ شود.

حوزه معاونت مسکن و ساختمان

• اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی معاون مسکن و ساختمان

۱. رعایت اصل عدالت و شفافیت در تخصیص اراضی و پروژه‌های مسکن به‌عنوان معاون مسکن، در واگذاری اراضی دولتی، تعریف پروژه‌های حمایتی و معرفی بهره‌برداران طرح‌های مسکن، از هرگونه تبعیض پرهیز نموده و فرآیندها را شفاف، مستند و قابل نظارت سامان دهد.
۲. مراعات اصل صیانت از منابع مالی طرح‌های حمایتی مسکن در مدیریت تسهیلات، یارانه‌ها، آورده متقاضیان و بودجه طرح‌های مسکن، نهایت دقت، امانت‌داری و پاسخگویی را رعایت کرده و از هرگونه اتلاف منابع اجتناب نماید.
۳. پایبندی به اصل بی‌طرفی حرفه‌ای در تعامل با انبوه‌سازان و بخش خصوصی در انعقاد تفاهم‌نامه‌ها، انتخاب سازندگان و حمایت از مشارکت بخش خصوصی در پروژه‌های مسکن، تنها معیار تصمیم‌گیری را صلاحیت فنی، توان اجرایی و رعایت ضوابط قانونی قرار دهد.

• اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی مدیران میانی معاونت مسکن و ساختمان

۱. رعایت اصل امانت‌داری اجرایی در پروژه‌های مسکن

به‌عنوان مدیر میانی معاونت مسکن و ساختمان، در هدایت و نظارت بر پروژه‌های مسکن ملی و طرح‌های حمایتی، اجرای دقیق ضوابط فنی و مقررات ملی ساختمان را یک تعهد اخلاقی بدانم.

۲. پایبندی به اصل عدالت و بی‌طرفی در مدیریت عوامل اجرایی پروژه‌ها

در تعامل با پیمانکاران، مهندسان مشاور، انبوه‌سازان و کارکنان حوزه مسکن، صرفاً بر مبنای صلاحیت فنی، عملکرد حرفه‌ای و ضوابط قانونی تصمیم بگیرم.

۳. عمل به اصل شفافیت و پاسخگویی در مدیریت منابع و پیشرفت پروژه‌ها

در مدیریت اعتبارات، آورده متقاضیان و برنامه زمان‌بندی پروژه‌های مسکن، گزارش‌دهی دقیق، مستند و صادقانه به سطوح بالاتر و ذی‌نفعان داشته باشم و مسئولیت تأخیرها یا کاستی‌ها را بپذیرم.

۴. توجه به اصل تعهد به کیفیت، ایمنی و حقوق بهره‌برداران مسکن

در تمام مراحل اجرا، کیفیت ساخت، ایمنی ساختمان‌ها و حقوق متقاضیان مسکن را مقدم بر سرعت یا فشارهای بیرونی قرار دهم و از تأیید یا تحویل پروژه‌های فاقد استاندارد اجتناب کنم.

• اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی مدیران پایه معاونت مسکن و ساختمان

۱. رعایت اصل امانت‌داری فنی در اجرای مقررات ملی ساختمان

به‌عنوان مدیر پایه در پروژه‌های مسکن، اجرای دقیق مقررات ملی ساختمان، نقشه‌های مصوب و ضوابط فنی را یک تعهد اخلاقی بدانم و از تأیید کار ناقص، مغایر یا بی‌کیفیت تحت فشار زمانی یا اداری خودداری کنم.

۲. پایبندی به اصل صداقت و شفافیت در گزارش‌دهی اجرایی

در اعلام پیشرفت فیزیکی پروژه‌های مسکن، وضعیت مالی، کیفیت اجرا و مشکلات کارگاهی، گزارش‌های واقعی، مستند و بدون پنهان‌کاری ارائه دهم و از ارائه آمار صوری یا خوش‌بینانه غیرواقعی پرهیز کنم.

۳. مراعات اصل بی‌طرفی حرفه‌ای در تعامل با پیمانکاران و مهندسان ناظر

در نظارت بر عملکرد انبوه‌سازان، پیمانکاران و عوامل اجرایی، صرفاً بر اساس ضوابط فنی و قراردادهای قضاوت کنم و از هرگونه ملاحظه شخصی، رابطه‌محوری یا تسامح غیرموجه اجتناب نمایم.

۴. عمل به اصل صیانت از حقوق متقاضیان و بهره‌برداران مسکن

در تمام مراحل اجرا، کیفیت ساخت، ایمنی ساختمان و تحویل به‌موقع واحدهای مسکونی را حق مردم بدانم و از هر اقدامی که منجر به تضییع حقوق متقاضیان طرح‌های مسکن شود، جلوگیری نمایم.

حوزه معاونت حمل و نقل

• اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی معاون حمل‌ونقل

۱. رعایت اصل تقدم ایمنی بر ملاحظات اجرایی و اقتصادی

به‌عنوان معاون حمل‌ونقل وزارت راه و شهرسازی، ایمنی جان شهروندان در شبکه‌های جاده‌ای، ریلی، هوایی و دریایی را یک تعهد اخلاقی غیرقابل مصالحه بدانم.

۲. پایبندی به اصل قانون‌گرایی و پایبندی به استانداردهای ملی و بین‌المللی حمل‌ونقل

در سیاستگذاری و نظارت بر ناوگان و زیرساخت‌های حمل‌ونقل، اجرای دقیق مقررات ملی، کنوانسیون‌های بین‌المللی و استانداردهای فنی را مبنای عمل قرار دهم.

۳. توجه به اصل بی‌طرفی و عدالت در مدیریت بخش‌های مختلف حمل‌ونقل

در تخصیص منابع، اولویت‌بندی پروژه‌ها و تعامل با شرکت‌ها و بهره‌برداران بخش‌های جاده‌ای، ریلی، هوایی و دریایی، با بی‌طرفی کامل، شفافیت و پرهیز از تبعیض، تصمیم‌گیری نمایم.

۴. پیروی از اصل شفافیت و پاسخگویی در توسعه و نوسازی ناوگان حمل‌ونقل

در برنامه‌های نوسازی ناوگان، توسعه سامانه‌های هوشمند و بهبود بهره‌وری شبکه‌های حمل‌ونقل، گزارش‌دهی صادقانه، تصمیم‌گیری مبتنی بر داده و پاسخگویی در قبال نتایج سیاست‌ها را یک مسئولیت اخلاقی در برابر مردم بدانم.

• اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی مدیران میانی معاونت حمل و نقل

۱. رعایت اصل تقدم ایمنی بر مصلحت‌های اجرایی

به‌عنوان مدیر میانی معاونت حمل‌ونقل، در نظارت بر ناوگان و پروژه‌های جاده‌ای، ریلی، هوایی و دریایی، ایمنی جان شهروندان را خط قرمز حرفه‌ای بدانم و تحت هیچ فشار زمانی، اداری یا اقتصادی، از الزامات ایمنی عدول نکنم.

۲. پایبندی به اصل صداقت و امانت در گزارش‌دهی فنی و آماری

در ارائه آمار ترافیکی، گزارش‌های عملکرد ناوگان و وضعیت پروژه‌های حمل‌ونقل، اطلاعات را دقیق و مستند منعکس کنم.

۳. توجه به اصل بی‌طرفی حرفه‌ای در تعامل با بهره‌برداران و پیمانکاران حمل‌ونقل

در ارزیابی عملکرد شرکت‌های حمل‌ونقل، پیمانکاران و سازمان‌های تابعه، تنها معیار تصمیم‌گیری را ضوابط فنی، قراردادهای و مقررات ملی قرار دهم.

• **اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی مدیران پایه معاونت حمل و نقل**

۱. رعایت اصل امانت و دقت حرفه‌ای

به‌عنوان مدیر پایه، تمام فعالیت‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط ایمنی و ترافیکی را با دقت علمی و وجدان کاری اجرا کنم.

۲. توجه به اصل صداقت و شفافیت در گزارش‌دهی

در ارائه گزارش‌های عملیاتی، ترافیکی و ناوگان، اطلاعات دقیق، مستند و صادقانه به مدیران میانی ارائه دهم و از گزارش ناقص پرهیز کنم.

۳. مراعات اصل بی‌طرفی و انصاف در تعامل با تیم و پیمانکاران

در همکاری با کارکنان، تیم‌ها و پیمانکاران، تنها معیار رفتار و تصمیم‌گیری را ضوابط فنی و ایمنی قرار دهم و از هرگونه ترجیح شخصی یا تبعیض پرهیز نمایم.

۴. پیروی از اصل مسئولیت‌پذیری اجتماعی و الگویی بودن

در تمام تعاملات با همکاران، سازمان‌ها و مردم، رفتار حرفه‌ای، اخلاقی و پاسخگو داشته باشم و به‌عنوان نمونه‌ای از مسئولیت‌پذیری و رعایت استانداردها عمل کنم.

حوزه معاونت شهرسازی و معماری

• اصول رفتار حرفه ای و اخلاقی معاون شهرسازی و معماری

۱. رعایت اصل احترام به هویت ملی و میراث فرهنگی
در تمام سیاستگذاری‌ها و طرح‌های شهری و معماری، پاسداشت میراث فرهنگی، تاریخی و معنوی شهرها را یک تعهد اخلاقی بدانم و تصمیماتی اتخاذ کنم که منافع عمومی و ارزش‌های فرهنگی را حفظ کند.
۲. مراعات اصل قانون‌گرایی و پایبندی به استانداردها
در نظارت و هدایت پروژه‌های شهرسازی و معماری، اجرای دقیق مقررات ملی و استانداردهای حرفه‌ای را رعایت کنم.
۳. توجه به اصل مسئولیت‌پذیری اجتماعی و آینده‌نگر
تصمیمات و به‌روزرسانی طرح‌های جامع و تفصیلی را با نگاه مسئولانه، آینده‌نگر و مبتنی بر منافع شهروندان انجام دهم و آثار اجتماعی، اقتصادی و زیست‌محیطی طرح‌ها را مد نظر داشته باشم.
۴. پیروی از اصل شفافیت و مشارکت حرفه‌ای
در فرآیندهای برنامه‌ریزی و طراحی شهری، تعامل با متخصصان، سازمان‌های حرفه‌ای و مردم را به‌صورت شفاف، منصفانه و سازنده تقویت کنم.

• اصول رفتار حرفه ای و اخلاقی مدیران میانی معاونت شهرسازی و معماری

۱. رعایت اصل امانت و مسئولیت حرفه ای در هدایت طرح‌ها

به عنوان مدیر میانی، امانت‌داری و تعهد به استانداردهای فنی و مصوبات شورای عالی شهرسازی و معماری را رعایت نمایم.

۲. پایبندی به اصل احترام به هویت فرهنگی و اجتماعی شهر

در تمام تصمیمات و نظارت بر طرح‌ها و پروژه‌ها، حفظ هویت معماری ایرانی-اسلامی، ارزش‌های فرهنگی و حقوق شهروندان را یک مسئولیت اخلاقی بدانم.

۳. مراعات اصل شفافیت و صداقت در گزارش‌دهی و بازخورد

در ارائه بازخورد و گزارش‌های فنی به سطوح بالاتر، دقت، صداقت و شفافیت را رعایت کنم و از ارائه اطلاعات ناقص پرهیز نمایم تا تصمیم‌گیری استراتژیک بر پایه داده‌های صحیح انجام شود.

۴. پیروی از اصل حمایت از نوآوری و پایداری با مسئولیت اجتماعی

در هدایت پروژه‌ها، فناوری‌های نوین و روش‌های هوشمندانه را با نگاه آینده‌نگر و پایدار تشویق کنم و همزمان تلاش کنم که کیفیت، ایمنی و کارکرد صحیح پروژه‌ها در جهت منافع نسل حاضر و آینده صیانت شود.

• اصول رفتار حرفه ای و اخلاقی مدیران پایه معاونت شهرسازی و معماری

۱. رعایت اصل امانت و دقت حرفه‌ای

تمام فعالیت‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط شورای عالی شهرسازی و معماری را با وجدان کاری و دقت فنی اجرا کنم و از هرگونه کوتاهی یا سهل‌انگاری در رعایت استانداردها و کیفیت فنی جلوگیری نمایم.

۲. پایبندی به اصل صداقت و شفافیت در گزارش‌دهی

در ارائه گزارش‌های پیشرفت، مشکلات اجرایی و وضعیت پروژه‌ها، اطلاعات دقیق، مستند و صادقانه به مدیران میانی ارائه کنم و از ارائه گزارش ناقص یا جهت‌دار پرهیز نمایم.

۳. مراعات اصل همکاری و بی‌طرفی حرفه‌ای

در تعامل با تیم‌های مشاور، کارشناسان و پیمانکاران، تصمیم‌گیری و رفتارم را صرفاً بر اساس ضوابط فنی، قوانین و استانداردها قرار دهم و از هرگونه ترجیح شخصی یا رابطه‌محوری پرهیز کنم.

۴. توجه به اصل مسئولیت‌پذیری و آینده‌نگری

در اجرای پروژه‌ها، کیفیت، ایمنی و انطباق با مقررات را مقدم بر سرعت یا فشار زمانی قرار دهم و با نگاه آینده‌نگر، استفاده از فناوری‌های نوین و بهبود فرآیندها را در محدوده وظایف خود ترویج نمایم.

۳-۲- اصول اخلاق حرفه‌ای و اخلاقی برای مشاغل اختصاصی

• اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارشناس راه و ساختمان

من به عنوان کارشناس راه و ساختمان و شهرسازی متعهد می‌شوم که:

۱. با وجدان کاری و مسئولیت‌پذیری کامل، اصول ایمنی، استانداردهای فنی و الزامات مقررات را در تمامی مراحل اجرای پروژه‌ها رعایت کنم تا از بروز حوادث و خسارات جلوگیری شود.
۲. با دقت علمی، امانت‌داری فنی و صداقت حرفه‌ای، نقشه‌ها، محاسبات و مستندات اجرایی را به‌گونه‌ای تهیه کنم که دقیق، قابل اتکا و مبتنی بر داده‌های معتبر و واقعی میدانی باشد.
۳. با امانت‌داری و شفافیت، در تنظیم مدارک، گزارش‌ها و مستندات قراردادهای مطالعاتی و نظارتی نقش کارشناسی خود را دقیق، بی‌طرف و قابل پیگیری انجام دهم.
۴. با وجدان کاری، روند اجرای پروژه‌های ساختمانی، عمرانی و راه‌سازی را به‌طور مستمر پایش کرده و هرگونه عدم انطباق با نقشه‌ها و برنامه‌ها را مسئولانه گزارش دهم.
۵. با نگاه پیشگیرانه و علمی، ریسک‌های فنی و اجرایی پروژه‌ها را تحلیل کرده و پیشنهادهای کارشناسی لازم را برای ایمن‌سازی و بهینه‌سازی طرح‌ها ارائه دهم.
۶. با دقت و بی‌طرفی، گزارش‌های تحلیلی مربوط به حوادث، سوانح و مشکلات فنی مشاهده شده در پروژه‌های حمل و نقل، مسکن و شهرسازی را تهیه و به درستی ارائه کنم.
۷. با تعهد حرفه‌ای، کیفیت و کمیت مصالح ساختمانی را بررسی کرده و در انتخاب مواد و روش‌های اجرا، فناوری‌های نوین و مطمئن را پیشنهاد دهم.

۸. برای ارتقای بهره‌وری و صرفه اقتصادی پروژه‌ها، شاخص‌های عملکردی مربوط به اجرا، زمان، هزینه و دوام را مطالعه کرده و پیشنهادهای کارشناسی قابل اجرا ارائه کنم.
۹. با پایبندی به مقررات ملی ساختمان و ضوابط شهرسازی، در تمام ریزجزئیات طراحی و نظارت، اصول باربری، مقاومت، ایمنی، آسایش و دوام را رعایت کنم.
۱۰. با ایجاد ارتباط حرفه‌ای و احترام متقابل، هماهنگی لازم را با مهندسان مشاور، پیمانکاران و واحدهای مرتبط برقرار کرده و در حل مسائل فنی مشارکت فعال داشته باشم.
۱۱. با ذهن باز و یادگیری مستمر، تجارب ملی و بین‌المللی، فناوری‌های نو و روش‌های به‌روز مهندسی را مطالعه کرده و در حد مسئولیت کارشناسی، راهکارهای قابل اجرا ارائه کنم.
۱۲. با رعایت اصول حرفه‌ای، گزارش‌ها، نقشه‌ها و مدارک فنی را دقیق، خوانا و مستند تهیه کنم تا روند اجرا، نظارت و تصمیم‌گیری در پروژه‌ها شفاف و قابل پیگیری باشد.
۱۳. با نگاه سازنده، در تعامل با بخش خصوصی، تعاونی‌ها و نهادهای مرتبط، اطلاعات فنی و تخصصی مورد نیاز را در حدود مجاز سازمانی صادقانه و بی‌طرفانه ارائه کنم تا روند اجرای پروژه‌ها تسهیل شود.
۱۴. با احساس مسئولیت، مشکلات اجرایی و فنی پروژه‌ها را به‌موقع شناسایی، گزارش و پیگیری کرده و برای رفع آن‌ها راهکارهای فنی قابل اجرا پیشنهاد دهم.

• اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارشناس مطالعات اقتصادی در حوزه راه، مسکن و شهرسازی

من به‌عنوان کارشناس مطالعات اقتصادی در حوزه راه، مسکن و شهرسازی، متعهد می‌شوم که:

۱. با دقت حرفه‌ای، داده‌ها و اطلاعات اقتصادی را به‌درستی جمع‌آوری، طبقه‌بندی و تحلیل کنم تا نتایج ارائه شده قابل اتکا، واقعی و مستند باشند.
۲. در تحلیل‌ها و تفسیر داده‌ها بی‌طرف، منصف و دور از هرگونه سوگیری عمل کنم و از تحریف یا جهت‌دار کردن نتایج خودداری نمایم.
۳. در تهیه جداول، نمودارها و گزارش‌های تخصصی، استانداردهای علمی، دقت محاسباتی و صحت روش‌شناختی را رعایت کرده و از هرگونه سهل‌انگاری پرهیز کنم.
۴. پیشنهادهای و تحلیل‌های اقتصادی را بر پایه شواهد معتبر، واقعیت‌های قابل سنجش و با رویکرد صرفه‌جویی، بهره‌وری و استفاده بهینه از منابع ارائه نمایم.

۵. آثار و پیامدهای اقتصادی هر تصمیم را با نگاه جامع، منصفانه و مبتنی بر تحلیل چندبخشی بررسی کنم و تأثیر آن بر حوزه‌های مسکن، حمل‌ونقل و راه‌سازی را در نظر آورم.

۶. در نشست‌ها و جلسات تخصصی و بررسی‌های کارشناسی، با روحیه مسئولیت‌پذیری، ادب حرفه‌ای و استدلال مستند، مشارکت کنم و یافته‌های خود را شفاف و دقیق ارائه دهم.

۷. از تجارب موفق سایر کشورها به‌صورت اخلاقی، علمی و با تحلیل سازگار با شرایط ایران بهره بگیرم تا در راستای کاهش هزینه‌ها و افزایش بهره‌وری پروژه‌های عمرانی نقش‌آفرین باشم.

• اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارشناس امور حمل و نقل

من به‌عنوان کارشناس امور حمل و نقل متعهد می‌شوم که:

۱. با دقت علمی، صداقت حرفه‌ای و بی‌طرفی، داده‌های حمل‌ونقل کالا و مسافر را جمع‌آوری، دسته‌بندی و تحلیل کنم تا تمام تصمیم‌گیری‌ها بر پایه اطلاعات صحیح و قابل اتکا باشد.

۲. گزارش‌ها، تحلیل‌ها، آمار و نمودارهای ترافیکی و ایمنی را با شفافیت، مستندسازی کامل و بدون هرگونه دستکاری ارائه کنم تا مدیران بتوانند بر اساس واقعیات میدانی تصمیم‌گیری کنند.

۳. در بررسی و ارزیابی طرح‌ها و پروژه‌های حمل‌ونقل، رعایت کامل استانداردها، ضوابط ایمنی و آیین‌نامه‌های فنی را سرلوحه کار قرار دهم و از هرگونه سهل‌انگاری جلوگیری کنم.

۴. با دقت فنی و مسئولیت‌پذیری بر عملکرد تجهیزات، سازه‌ها و ناوگان نظارت کنم و کیفیت و صحت عملکرد باسکول‌ها، تأسیسات بین‌راهی و تجهیزات حمل‌ونقل را به‌صورت مستمر کنترل نمایم.

۵. با وجدان کاری و نگاه پیشگیرانه، نقاط حادثه‌خیز را شناسایی کرده و برای کاهش سوانح و آسیب‌های ناشی از بلایای طبیعی، راهکارهای فنی و ایمن ارائه کنم.

۶. با نگاه توسعه‌محور و مسئولانه، پیشنهادهای علمی و فنی برای بهبود، نوسازی و بهره‌ور کردن ناوگان حمل و نقل ارائه کنم و بر اجرای صحیح آن‌ها نظارت داشته باشم.

۷. حقوق مسافران و کاربران را محترم شمرده و خدمات رفاهی، ایمنی، دسترس‌پذیری و کیفیت ارائه‌شده در پایانه‌ها و ایستگاه‌ها را با حساسیت انسانی و اخلاقی مورد توجه قرار دهم.

۸. شرایط اقتصادی، اجتماعی و محیطی مؤثر بر حمل‌ونقل را با دقت، تحلیل منطقی و نگاه سیستماتیک بررسی کنم تا تصمیمات فنی بر پایه واقعیت و نیازهای واقعی جامعه باشد.
۹. برای ارتقای کیفیت کارشناسی از فناوری‌های نوین، نرم‌افزارهای تحلیلی، سیستم‌های GIS و روش‌های علمی روز در تحلیل و برنامه‌ریزی استفاده کنم.
۱۰. در کارهای مرتبط با همکاری‌های بین‌منطقه‌ای یا بین‌المللی، تعهد فنی، صداقت و رعایت استانداردهای حمل‌ونقل جهانی را رعایت کنم بدون اینکه در جایگاه سیاست‌گذاری قرار بگیرم.
۱۱. در مواجهه با مشکلات اجرایی پروژه‌ها، با پاسخگویی، پیگیری مستمر و روحیه حل مسئله عمل کنم و راهکارهای عملی و قابل اجرا ارائه دهم.
۱۲. عملکرد سیستم حمل‌ونقل را به‌طور مستمر ارزیابی کرده و با تعهد به یادگیری، بهبود مستمر و اصلاح فرایندها، کیفیت و ایمنی خدمات را ارتقا دهم.
۱۳. در مدیریت هزینه‌ها، مصرف منابع و بهبود بهره‌وری ناوگان حمل و نقل، رفتار حرفه‌ای، تحلیل اقتصادی و مسئولیت‌پذیری مالی را رعایت کنم تا نظام حمل‌ونقل مقرون به‌صرفه‌تر و کارآمدتر شود.

• اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارشناس شهرسازی و معماری

من به عنوان کارشناس معماری متعهد می‌شوم که:

۱. با امانت‌داری فنی، دقت علمی و مسئولیت‌پذیری حرفه‌ای، اصول فنی، استانداردهای معماری و مقررات ملی ساختمان را در تمام مراحل طراحی، تولید و اجرای پروژه‌ها رعایت کنم تا ایمنی، دوام، کیفیت و زیبایی شناسی ساختمان تضمین شود.
۲. با تعهد به کیفیت و سلامت حرفه‌ای، در انتخاب و ارزیابی مصالح، رنگ‌ها و تکنیک‌های اجرایی، به‌گونه‌ای عمل کنم که حاصل کار، زیباشناسانه، پایدار و مطابق استانداردهای فنی باشد.
۳. با صداقت حرفه‌ای و دقت مهندسی، نقشه‌ها، جزئیات اجرایی و طرح‌های معماری را به صورتی دقیق، خوانا و قابل اجرا تهیه کنم و هماهنگی میان تخصص‌ها و حساسیت‌های فرهنگی و تاریخی را رعایت نمایم.
۴. با نظارت مسئولانه و وجدان کاری، روند اجرای عملیات معماری را پیگیری کنم و گزارش‌های دقیق، مستند و منظم ارائه دهم.

۵. با روحیه یادگیری مستمر، تواضع علمی و تعهد به رشد حرفه‌ای، در تعامل با دانشگاه‌ها، پژوهشگران و کارشناسان، دانش خود را به‌روز نگه دارم و به کارگیری معماری ایرانی، فناوری‌های نو و رویکردهای نوآورانه را دنبال کنم.
۶. با بینش تحلیلی و تعهد به منافع عمومی، آسیب‌شناسی طرح‌های معماری و شهری را انجام داده و راهکارهای عملی برای بهبود کیفیت فضاهای شهری، حفظ هویت تاریخی-فرهنگی و توانمندسازی بافت‌های فرسوده و حاشیه‌ای ارائه کنم.
۷. با توجه اخلاقی به قانون‌مداری و مسئولیت اجتماعی، طرح‌های معماری و شهری را با مقررات و ضوابط ملی و منطقه‌ای تطبیق دهم تا طرحی قانونمند، ایمن، هماهنگ و قابل دفاع ارائه شود.
۸. با رعایت حرمت انسانی، صبر حرفه‌ای و تعهد به کیفیت، تیم‌های اجرایی و کارگران را با اصول و تکنیک‌های درست آشنا کرده و بر عملکرد آنان نظارت کنم تا کیفیت، دقت و بهره‌وری پروژه افزایش یابد.
۹. با روحیه همکاری، صداقت در تعاملات و مسئولیت‌پذیری اجرایی، مشکلات و مسائل پروژه‌ها را پیگیری کرده، میان واحدهای مختلف هماهنگی برقرار سازم و به تغییرات ضروری در طول اجرا به‌موقع و حرفه‌ای پاسخ دهم.
۱۰. با امانت‌داری در ثبت تجربه و صداقت علمی، فرایندها، جزئیات و نتایج پروژه‌ها را مستندسازی کنم و در قالب گزارش‌ها، مقالات، اسناد فنی یا جزوات، دانش کسب‌شده را برای ارتقای حرفه معماری به اشتراک بگذارم.
۱۱. با صداقت مالی و پرهیز از هرگونه تعارض منافع، در انتخاب مصالح، پیمانکار و پیشنهادهای اجرایی تنها براساس کیفیت، ایمنی و منافع عمومی تصمیم بگیرم و از هرگونه منفعت‌جویی شخصی پرهیز کنم.
۱۲. با احترام به حقوق بهره‌برداران و کاربران نهایی، طرح‌ها را به‌گونه‌ای ارائه کنم که آسایش حرارتی-بصری، دسترسی‌پذیری، ایمنی و راحتی استفاده‌کنندگان به بهترین شکل تأمین گردد.

۳-۳- اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی در برخورد با مردم و همکاران

۱. تعهد به اجرای استانداردهای فنی و مقررات ملی ساختمان و راه کارکنان وزارت راه و شهرسازی موظفند در تمام پروژه‌های راه، مسکن و ساختمان، با رعایت کامل آیین‌نامه‌ها و ضوابط فنی، کیفیت و ایمنی را تضمین کنند و از هر گونه کوتاهی یا چشم‌پوشی نسبت به متولیان کارگزاران و پیمانکاران خودداری نمایند.
۲. شفافیت و پاسخگویی در خدمات عمومی
- در تعامل با مردم و پیمانکاران، ارائه اطلاعات دقیق و به‌موقع درباره پروژه‌های راه، مسکن و شهرسازی الزامی است و هرگونه پنهان‌کاری یا اطلاعات غلط تخلف محسوب می‌شود.
۳. رفتار عادلانه و بدون تبعیض با شهروندان و پیمانکاران

کارکنان باید در تخصیص منابع، صدور مجوزها و ارزیابی پروژه‌ها، انصاف را رعایت کنند و از هرگونه تبعیض، رشوه یا ترجیح شخصی خودداری کنند.

۴. حفظ محرمانگی اطلاعات پروژه‌ها و اسناد شهرسازی

اطلاعات فنی، مالی و برنامه‌ریزی وزارتخانه که افشای آن موجب ضرر یا رقابت ناعادلانه شود، باید محرمانه نگه داشته شود و تنها در چارچوب قوانین قابل ارائه باشد.

۵. ارتباط حرفه‌ای با همکاران و تیم‌های پروژه

در پروژه‌های راه و مسکن، همکاری و هماهنگی با دیگر بخش‌ها و همکاران باید بر اساس احترام متقابل، عدم خودمحوری و تعامل سازنده باشد تا اهداف وزارتخانه به بهترین شکل تحقق یابد.

۶. پاسخگویی به شکایات و درخواست‌های مردمی

کارکنان موظفند به شکایات، درخواست‌ها و گزارش‌های مردمی درباره وضعیت راه‌ها، پروژه‌های مسکن و شهرسازی با دقت و پیگیری کامل پاسخ دهند و راه‌حل‌های عملی ارائه کنند.

۷. اجتناب از تضاد منافع شخصی با مأموریت وزارتخانه

هرگونه منافع شخصی، سرمایه‌گذاری یا ارتباط مالی که با تصمیمات در حوزه راه، ساختمان و شهرسازی در تعارض باشد، باید گزارش شده و از آن اجتناب شود.

۸. توسعه فرهنگ ایمنی و نگهداری در پروژه‌های راه و ساختمان

در بازدیدها و نظارت‌ها، رعایت اصول ایمنی کارکنان، پیمانکاران و مردم در مسیرها و ساختمان‌ها الزامی است و کوتاهی در این زمینه تخلف محسوب می‌شود.

۹. ارتقای شفافیت در قراردادها و مناقصات

کارکنان باید همه مراحل مناقصه، قرارداد و اجرای پروژه‌های راه و مسکن را مستند، شفاف و قابل پیگیری نگه دارند تا اعتماد عمومی و صحت عملکرد حفظ شود.

۱۰. پایداری و رعایت استانداردهای محیط‌زیست در شهرسازی و راه‌سازی

در تصمیم‌گیری‌ها و اجرای پروژه‌ها، رعایت ضوابط محیط‌زیستی و تلاش برای حداقل کردن آسیب به منابع طبیعی و شهری الزامی است و بخشی از تعهد حرفه‌ای وزارت راه و شهرسازی محسوب می‌شود.

۳-۴-۱ اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی در حوزه قانون‌گرایی و سلامت اداری

۱. رعایت دقیق قوانین و آیین‌نامه‌های وزارت راه و شهرسازی

تمام کارکنان موظفند در صدور مجوزها، نظارت بر پروژه‌های راه و ساختمان، و اجرای طرح‌های مسکن، قوانین ملی و آیین‌نامه‌های فنی وزارتخانه را به‌طور کامل رعایت کنند و هیچ تصمیمی خارج از چارچوب قانونی اتخاذ نکنند.

۲. پرهیز از فساد و رفتارهای مالی غیرقانونی در پروژه‌ها

هرگونه دریافت رشوه، امتیاز غیرقانونی یا تسهیل ناعادلانه در قراردادهای راه و ساختمان، تخلف جدی محسوب می‌شود و کارکنان موظف به گزارش آن هستند.

۳. شفافیت در فرآیند قراردادها و مناقصات وزارت راه و شهرسازی

مراحل مناقصه، انتخاب پیمانکار و اجرای پروژه‌های راه، مسکن و شهرسازی باید مستند، قابل رصد و شفاف باشد تا سلامت اداری حفظ شود.

۴. پاسخگویی و گزارش‌دهی دقیق در اجرای پروژه‌ها

کارکنان باید درباره اجرای پروژه‌ها، استفاده از منابع و پیشرفت فنی گزارش‌های دقیق ارائه دهند تا امکان بررسی قانونی و اداری وجود داشته باشد.

۵. ممانعت از تضاد منافع شخصی در تصمیم‌گیری‌های وزارتخانه

هرگونه منفعت شخصی، سرمایه‌گذاری یا ارتباط مالی که می‌تواند تصمیمات مرتبط با راه‌سازی، ساختمان و شهرسازی را تحت تأثیر قرار دهد، باید گزارش شود و از آن اجتناب گردد.

۶. رعایت عدالت در صدور مجوز و خدمات شهرسازی

در ارائه مجوز ساخت و ساز، تخصیص زمین و خدمات مرتبط با پروژه‌های راه و شهرسازی، عدالت و برابری باید رعایت شود و هیچ تبعیض یا اعمال نفوذی پذیرفته نیست.

۷. حفظ مستندات و شفافیت در بازرسی‌ها و کنترل کیفیت

تمام بازرسی‌های فنی، کیفیت مصالح و ایمنی پروژه‌های وزارت راه و شهرسازی باید ثبت و مستند شود تا هرگونه تخلف یا کوتاهی قابل پیگیری قانونی باشد.

۸. اطلاع‌رسانی صحیح و قانونی به مردم و ذینفعان

کارکنان موظفند اطلاعات مرتبط با پروژه‌ها، برنامه‌ها و مجوزها را به‌صورت دقیق و قانونی به مردم و پیمانکاران ارائه کنند و از ارائه اطلاعات غلط خودداری نمایند.

۹. رعایت اصول اخلاقی در گزارش‌دهی تخلفات و خطاها

هرگونه خطا، تخلف یا قصور در پروژه‌های وزارتخانه باید به مراجع قانونی و اداری گزارش شود و پنهان‌کاری یا تفسیر مغرضانه ممنوع است.

۱۰. تلاش برای ارتقای سلامت اداری در وزارت راه و شهرسازی

کارکنان باید با نظارت همکاران، خوداظهاری، اجرای صحیح مقررات و پیگیری موارد تخلف، فرهنگ سلامت اداری را در همه سطوح وزارتخانه تقویت کنند.

۴- اجرا و نهادینه‌سازی

۴-۱- آموزش رفتار حرفه‌ای و اخلاقی

برای آموزش دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی در وزارت راه و شهرسازی اقدامات آموزشی در سه بخش (۱) آموزش کارکنان، (۲) آموزش مدیران و (۳) آموزش بدو خدمت کارکنان جدیدالاستخدام پیش‌بینی شده‌است که به تفکیک زیرشرح داده می‌شوند:

- آموزش کارکنان

- طراحی محتوای آموزشی درباره اصول اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی متناسب با مشاغل مختلف
- برگزاری دوره‌های آموزشی اجباری درباره اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی (حضور/مجازی)
- کارگاه‌های تحلیل مصداقی با موضوعاتی مثل تضاد منافع، صداقت اداری، پاسخ‌گویی و

- آموزش مدیران

طراحی و برگزاری دوره‌های آموزش تخصصی برای توسعه مدیریت و رهبری حرفه‌ای و اخلاقی شامل دوره‌هایی با محتوای مشابه دوره‌های آموزشی ذیل:

- مهارت‌های تصمیم‌گیری اخلاقی در شرایط تعارض منافع
- اخلاق زیست محیطی در پروژه‌ها

- شفافیت و مبارزه با فساد در پروژه‌ها
- اخلاق در مناقصه‌ها و مزایده‌ها
- رهبری اخلاق‌مدار در شرایط بحران
- اخلاق در ارتباط با ذینفعان

- آموزش ضمن خدمت و بدو استخدام

- گنجاندن دستورالعمل اخلاق حرفه‌ای در برنامه آموزش بدو استخدام
- بازآموزی سالانه از طریق آزمون‌های آنلاین و گواهی‌نامه تعهد

برنامه دوره‌های آموزشی اخلاق حرفه‌ای

ویژه معاونت‌های تخصصی وزارت راه و شهرسازی

الف) معاونت مسکن و ساختمان

عنوان دوره:

اخلاق حرفه‌ای در مدیریت، نظارت و سیاست‌گذاری حوزه مسکن و ساختمان

سرفصل‌های آموزشی:

۱. جایگاه اخلاق حرفه‌ای در مأموریت‌های حاکمیتی حوزه مسکن
۲. تعارض منافع در فرآیند صدور مجوزها و نظارت‌های ساختمانی
۳. اخلاق حرفه‌ای در کنترل نقشه‌ها، پروانه‌ها و پایان کارها
۴. مسئولیت اخلاقی در تضمین ایمنی، کیفیت و حقوق بهره‌برداران
۵. شفافیت و امانت‌داری در گزارش‌های فنی و کارشناسی
۶. خلاق حرفه‌ای در تعامل با سازندگان، انبوه‌سازان و ذی‌نفعان
۷. نقش وجدان حرفه‌ای در پیشگیری از تخلفات ساختمانی
۸. پاسخگویی حرفه‌ای در قبال پیامدهای اجتماعی پروژه‌های مسکن

(ب) معاونت حمل و نقل

عنوان دوره:

اخلاق حرفه‌ای در برنامه‌ریزی، نظارت و مدیریت حمل‌ونقل و زیرساخت‌ها
سرفصل‌های آموزشی:

۱. اخلاق حرفه‌ای در مدیریت زیرساخت‌های حیاتی و ملی
۲. مسئولیت اخلاقی تصمیمات حمل‌ونقلی در حفظ جان شهروندان
۳. تعارض منافع در پروژه‌های راه‌سازی و حمل‌ونقل
۴. امانت‌داری در نظارت بر پروژه‌های راه، پل و ابنیه فنی
۵. اخلاق حرفه‌ای در اولویت‌بندی پروژه‌ها و تخصیص منابع
۶. شفافیت در قراردادهای و گزارش‌های پیشرفت فیزیکی
۷. پاسخگویی حرفه‌ای در سوانح و حوادث حمل‌ونقلی
۸. اخلاق سازمانی در تعامل با پیمانکاران و مشاوران حمل‌ونقل

(ج) معاونت شهرسازی و معماری

عنوان دوره:

اخلاق حرفه‌ای در شهرسازی، معماری و صیانت از منافع عمومی
سرفصل‌های آموزشی:

۱. اخلاق حرفه‌ای در برنامه‌ریزی و توسعه شهری
۲. مسئولیت اخلاقی در حفظ حقوق شهروندان و منافع عمومی
۳. تعارض منافع در تصویب طرح‌ها و تغییر کاربری‌ها
۴. اخلاق حرفه‌ای در بررسی و تصویب طرح‌های تفصیلی و جامع
۵. شفافیت، بی‌طرفی و عدالت در فرآیندهای کارشناسی
۶. صیانت از هویت شهری، میراث معماری و محیط زیست
۷. پاسخگویی حرفه‌ای در تصمیمات بلندمدت شهری

۸. اخلاق تصمیم‌سازی در مواجهه با فشارهای بیرونی و ذی‌نفعان

د) دوره عمومی اخلاق و رفتار حرفه‌ای در وزارت راه و شهرسازی

سرفصل‌های آموزشی:

۱. شناخت دقیق مفهوم اخلاق حرفه‌ای و تفاوت آن با اخلاق فردی
۲. آشنایی با مکاتب اصلی تفکر اخلاقی و اصول کلیدی رفتار حرفه‌ای در محیط کار
۳. اخلاق حرفه‌ای در مدیریت پروژه
۴. پیامدهای عدم رعایت اخلاق حرفه‌ای
۵. آشنایی با آیین‌نامه‌ها و استانداردهای بین‌المللی

۴-۲- اقدامات اطلاع‌رسانی

اقدامات اطلاع‌رسانی در سه بخش «ترویج فرهنگ رفتار و اخلاق حرفه‌ای» و در «دسترس قرار دادن دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی» و «الگوسازی از کارکنان متعهد» به منظور نهادینه سازی دستورالعمل مذکور پیش بینی شده است که به تفکیک شرح داده شده است:

- ترویج فرهنگ رفتار و اخلاق حرفه‌ای شامل اقدامات ذیل:

- تهیه پوسترها، اینفوگرافی و ویدئوهای کوتاه در خصوص اصول رفتار حرفه‌ای و اخلاقی
- نصب «دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی وزارت راه و شهرسازی» در مکان‌های عمومی وزارتخانه
- ایجاد کمپین‌های داخلی با شعارهایی که برگرفته از مفاد «دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی وزارت راه و شهرسازی» می‌باشند.

- در دسترس قرار دادن «دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی» شامل اقدامات ذیل:

- انتشار «دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی» در پایگاه خبری وزارت راه و شهرسازی و کانال‌های مربوطه در اپلیکیشن‌ها
News.mrud.ir
Bale.ir/newsmrud
- خلاصه‌سازی دستورالعمل به منظور بهره‌برداری سریع (نسخه جیبی)

- الگوسازی از کارکنان متعهد به دستورالعمل رفتار حرفه‌ای و اخلاقی:

- معرفی کارکنان اخلاق‌مدار در مراسم، نشریات و پورتال‌های سازمانی
- حمایت‌های مادی و معنوی از کارکنان اخلاق‌مدار

۵- پیگیری و ضمانت اجرا

تعیین پیامدهای نقض دستورالعمل (در صورت عدم رعایت دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارگزاران نظام، مطابق ماده ۸ قانون رسیدگی به تخلفات اداری، در مورد کارکنان مشمول این قانون، موضوع مذکور قابل تعقیب اداری می‌باشد).

۶- مکانیزم‌های نظارت و ارزیابی

- ایجاد سامانه ثبت تخلف و گزارش محرمانه:

- ایجاد درگاه امن و محرمانه برای ثبت رفتارهای مغایر با «دستورالعمل اختصاصی رفتار حرفه‌ای و اخلاقی توسط کارکنان»

- نظارت و ارزیابی:

- نظارت بر اجرای دستورالعمل مذکور برعهده شورای فرهنگی ستاد وزارت متبوع می‌باشد.
- شورای فرهنگی:

-مدیر کل حوزه وزارتی

-رئیس مرکز حراست

-مشاور وزیر در امور ایثارگران

-مشاور وزیر در امور بانوان و خانواده

-فرمانده مرکز بسیج

-مشاور وزیر در امور فرهنگی

-مشاور وزیر در امور اجتماعی

-نماینده وزیر در نهادهای انقلابی و دبیر ستاد جوانی جمعیت

-مدیر کل دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و حقوق شهروندان

-رئیس مرکز ارتباطات و اطلاع رسانی

-مدیر کل خدمات، پشتیبانی و رفاه

-رئیس مرکز نوسازی و توسعه منابع انسانی

-ذیحساب و مدیر کل امور مالی

- ارزیابی سالانه واحدها از نظر پایبندی به رفتار حرفه‌ای و اخلاقی

- بازخوردگیری مستمر:

- برگزاری نظرسنجی‌های داخلی درباره فضای اخلاقی سازمان
- استفاده از اطلاعات نظرسنجی‌ها برای بهبود شیوه‌های آموزشی

– معیارهای ارزیابی :

۱. رعایت دقیق آیین‌نامه‌ها و استانداردهای فنی وزارت راه و شهرسازی
- ارزیابی می‌شود که کارمند در تمام مراحل پروژه‌های راه، مسکن و ساختمان، قوانین و استانداردهای فنی را بدون کوتاهی اجرا می‌کند یا خیر.
۲. شفافیت در تعامل با پیمانکاران و شهروندان
- سنجش می‌شود که اطلاعات مربوط به پروژه‌ها، مجوزها و قراردادهای به صورت شفاف، کامل و قابل رصد ارائه می‌شود.
۳. انصاف و عدالت در صدور مجوزها و خدمات شهرسازی
- ارزیابی می‌شود که در تخصیص زمین، صدور پروانه ساخت و نظارت بر پروژه‌ها، هیچ تبعیض یا اعمال نفوذ شخصی وجود ندارد.
۴. پرهیز از هرگونه فساد و تخلف مالی مرتبط با پروژه‌های وزارتخانه
- سنجش می‌شود که کارمند در جریان قراردادهای، مناقصات و تأمین مصالح، رفتار قانونی و اخلاقی دارد و از هرگونه منفعت شخصی غیرقانونی پرهیز می‌کند.
۵. پاسخگویی و مستندسازی دقیق اقدامات
- ارزیابی می‌شود که کارمند درباره پیشرفت پروژه‌ها، کیفیت مصالح و اجرای وظایف، گزارش کامل و قابل استناد ارائه می‌دهد.
۶. همکاری حرفه‌ای با همکاران و تیم‌های پروژه
- سنجش می‌شود که در پروژه‌های راه، مسکن و شهرسازی، تعامل سازنده و احترام متقابل با دیگر بخش‌ها و همکاران حفظ می‌شود.
۷. رعایت ایمنی و سلامت محیط در پروژه‌های وزارت راه و شهرسازی
- ارزیابی می‌شود که کارمند اصول ایمنی برای پیمانکاران، کارکنان و مردم را رعایت کرده و کوتاهی در این زمینه نداشته باشد.
۸. حفظ محرمانگی اطلاعات فنی، مالی و برنامه‌ریزی پروژه‌ها
- سنجش می‌شود که اطلاعات حساس پروژه‌ها، اسناد و داده‌های وزارتخانه به صورت محرمانه نگهداری می‌شود و به خارج از چارچوب قانونی افشا نمی‌گردد.

۹. ارتقای فرهنگ سلامت اداری در محیط وزارت راه و شهرسازی

ارزیابی می شود که کارمند با گزارش تخلفات، اجرای قوانین و رعایت شفافیت، فرهنگ سلامت اداری را تقویت می کند.

۱۰. رعایت اخلاق حرفه ای در ارائه خدمات و ارتباط با مردم

سنجش می شود که کارمند با مردم، پیمانکاران و همکاران با احترام، متانت و مسئولیت پذیری رفتار می کند و برخورد غیرحرفه ای یا مغرضانه ندارد.

۷- گزارش دهی داخلی و بیرونی

-ایجاد کانال های مشخص برای گزارش تخلفات درسامانه آنلاین فواد

-سایت **www.mrud.ir** با راه های ارتباطی: ارتباط با وزیر راه و شهرسازی/ پیشخوان ارباب رجوع/

پنجره واحد خدمات هوشمند/ رسیدگی به شکایات از تخلفات اداری کارکنان/ ستاد جامع ارتباطات مردمی

-تضمین محرمانگی و امکان گزارش ناشناس برای گزارش دهندگان.